

Polityka prywatności

Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje na temat rodzaju, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych na naszej stronie internetowej (www.agrorisk-polska.pl).

A. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest

AgroRisk Polska Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 186
60-166 Poznań
Tel.: 61 670 54 00
Email: info@agrorisk-polska.pl

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych AgroRisk Polska Sp. z o.o.:

Pocztą:
AgroRisk Polska Sp. z o.o.
- Inspektor ochrony danych -
ul. Grunwaldzka 186
60-166 Poznań

Mailowo na adres:
datenschutzbeauftragter@agrorisk-polska.pl

B. Gromadzenie danych

Gromadzimy Twoje dane, które przekazujesz nam dobrowolnie, np. w ramach żądania oferty i/lub zgłaszania szkód. Możesz podjąć decyzję o nieprzekazaniu nam określonych informacji. W takim przypadku może okazać się niemożliwe korzystanie ze wszystkich funkcji.

Pozostałe dane (np. adres IP) są gromadzone przez systemy IT automatycznie podczas wizyty na naszej stronie internetowej. Są to przede wszystkim dane techniczne (np. przeglądarka, system operacyjny lub godzina otwarcia strony). Gromadzenie tych danych odbywa się z użyciem plików cookie.

C. Podstawa prawna i cel przetwarzania

I. Udostępnienie oferty online

Na naszej stronie internetowej możesz uzyskać informacje o nas, oferowanych przez nas produktach ubezpieczeniowych i odpowiedzialnych za te produkty towarzystwach ubezpieczeniowych. Jeśli korzystasz z naszej strony wyłącznie w celu zasięgnięcia informacji i nie podajesz przy tym żadnych danych, przetwarzamy tylko te dane, które są konieczne do wyświetlenia strony na używanym urządzeniu, jak np. adres IP.

Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

II. Żądanie oferty/ wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia online

Przetwarzamy Twoje dane w ramach żądania oferty ubezpieczenia, aby zaoferować Ci odpowiedni produkt ubezpieczeniowy i umożliwić kontakt z towarzystwem ubezpieczeniowym.

Gromadzimy przy tym Twoje imię, nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres mailowy. Po żądaniu oferty ubezpieczenia następuje sporządzenie oferty przez Gartenbau-Versicherung VVaG i/lub VTV Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G. W tym celu przekazujemy dane otrzymane w formularzu kontaktowym.

Jeśli jest to konieczne i dopuszczalne na mocy przepisów prawa, przetwarzamy Twoje dane przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w razie potrzeby również w trakcie trwania relacji biznesowych z danym towarzystwem ubezpieczeń w ramach administrowania i wykonania umowy ubezpieczenia, np. w celu likwidacji szkód.

Przetwarzanie i przekazywanie Twoich danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

III. Szkody

Przetwarzamy Twoje dane w przypadku zgłoszenia szkody, o ile zostały podane w formularzu szkodowym. Należy do tego również podanie konta bankowego, na które ma zostać wypłacone odszkodowanie. Dane te przekazujemy danemu towarzystwu ubezpieczeń w ramach likwidacji szkody. Przetwarzanie i przekazywanie Twoich danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

IV. Obsługa i kontakt z klientem

W przypadku nawiązania kontaktu z nami, przetwarzamy Twoje dane w celu opracowania Twojej sprawy. Dane te są usuwane, gdy nie są już potrzebne do opracowania i nie obowiązują nas ustawowe terminy przechowywania.

Możliwe jest przekazanie danych podwykonawcom w celu likwidacji szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b, lit. f RODO.

V. Newsletter

Newslettersy, wiadomości e-mail i inne powiadomienia w formie elektronicznej zawierające informacje o charakterze reklamowym (dalej: newslettery) przesyłamy wyłącznie za Twoją zgodą lub jeśli jest to dopuszczalne na mocy obowiązujących przepisów prawa. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. W każdej chwili możesz wycofać pierwszą zgodę na przechowywanie danych, adresu e-mail oraz ich wykorzystywania do przesyłania newsletterów. Jeśli w ramach zgłoszenia do newslettera konkretnie opisano jego treści, są one podstawą Twojej zgody. Nasze newslettery zawierają informacje na temat naszych produktów, ofert, akcji oraz naszej firmy.

Zgłoszenie do naszego newslettera odbywa się w ramach tzw. procedury Double-Opt-In. Po zgłoszeniu otrzymujesz wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie zgłoszenia. Potwierdzenie jest konieczne do tego, aby uniemożliwić zgłoszenie z wykorzystaniem obcych adresów e-mail. Zgłoszenia do newslettera są protokołowane w celu udokumentowania procesu zgłaszania zgodnie z wymaganiami przepisów prawa. W tym celu zapisujemy godzinę zgłoszenia i potwierdzenia oraz adres IP. Protokołowane są również zmiany danych przechowywanych u podmiotu odpowiedzialnego za wysyłkę.

Podmiotem odpowiedzialnym za wysyłkę jest FreshMail Sp. z o.o., Al. 29 Listopada 155 c, 31-406 Kraków. Polityka prywatności podmiotu odpowiedzialnego za wysyłkę jest dostępna pod adresem: <https://freshmail.pl/polityka-prywatnosci/>. Podmiot odpowiedzialny za wysyłkę może wykorzystywać Twoje dane w spseudonimizowanej formie, tzn. bez ich przyporządkowania do użytkownika, w celu optymalizacji lub poprawy jakości własnych usług, np. w celu technicznej optymalizacji wysyłki i prezentacji newslettera lub do celów statystycznych. Podmiot odpowiedzialny za wysyłkę nie wykorzystuje Twoich danych do bezpośredniego kontaktu z Tobą lub nie przekazuje ich osobom trzecim.

VI. Badanie rynku, marketing i reklama

W celu ekonomicznego prowadzenia naszej strony internetowej, identyfikacji tendencji rynkowych, potrzeb klientów i użytkowników, analizujemy dostępne dane dotyczące procesów biznesowych,

umów i zapytań. Stosujemy do tego narzędzie Google Analytics (patrz również X). Analizy są wykonywane w celu oceny ekonomicznej, marketingu i badania rynku. Analizy służą nam do zwiększenia łatwości obsługi, optymalizacji naszej oferty i ekonomiczności. Są to wyłącznie nasze analizy wewnętrzne i nie są ujawniane osobom trzecim, jeśli nie są to analizy anonimowe zawierające podsumowane wartości. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

VII. Przechowywanie adresu IP

W ramach rejestracji i późniejszego logowania oraz korzystania z naszych usług online podmiot odpowiedzialny za hosting przechowuje Twój adres IP oraz godzinę danej aktywności użytkownika. Przechowywanie ma na celu ochronę przed nadużyciem oraz nieuprawnionym wykorzystaniem. Przechowywanie i przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

VIII. Dane dostępne i logi

Gromadzimy dane dla każdego dostępu do serwera, na którym znajduje się nasza strona internetowa. Dane dostępne to nazwa strony internetowej, plik, data i godzina jej wyświetlenia, ilość przetransferowanych danych, logowanie użytkownika, HTTP referer (adres strony internetowej, z której użytkownik został przekierowany za pomocą odnośnika), adres IP oraz kierujący zapytanie dostawca.

Ze względów bezpieczeństwa (np. w celu wyjaśnienia przypadków nadużycia lub oszustwa), logi są przechowywane przez podmiot odpowiedzialny za hosting przez okres 60 dni a następnie usuwane. Dane, których dłuższe przechowywanie jest konieczne do celów dowodowych, są usuwane dopiero po ostatecznym wyjaśnieniu danego incydentu.

Dane te nie są łączone z innymi źródłami danych. Gromadzenie tych danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w bezbłędnej z technicznego punktu widzenia prezentacji i optymalizacji swojej strony internetowej – w tym celu niezbędne jest gromadzenie dzienników serwera.

IX. Hosting strony internetowej

Podmiotem odpowiedzialnym za hosting naszej strony internetowej jest firma OVH Sp. z o.o., ul. Swobodna 1, 50-088 Wrocław. Dane osobowe gromadzone na naszej stronie internetowej są przechowywane na serwerach podmiotu odpowiedzialnego za hosting. Są to przede wszystkim dane takie jak: adresy IP, zapytania kontaktowe, metadane i dane komunikacyjne, dane z umów, dane kontaktowe, nazwiska/nazwy, dostępy do strony internetowej oraz pozostałe dane generowane przez stronę internetową.

Korzystanie z usług podmiotu odpowiedzialnego za hosting odbywa się w celu wykonania umowy wobec użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz w interesie szybkiego, bezpiecznego i wydajnego udostępnienia oferty online przez profesjonalnego dostawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podmiot odpowiedzialny za hosting przetwarza dane tylko w zakresie koniecznym do spełnienia jego zobowiązań związanych z dostarczaniem usług i w stosunku do tych danych postępuje zgodnie z naszymi poleceniami.

X. Google Maps

W ramach naszej oferty online, w celu analizy, optymalizacji i w interesie ekonomicznym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), stosujemy mapy serwisu „Google Maps”, którego dostawcą jest LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043. W tym miejscu odsyłamy do polityki prywatności Google, którą można znaleźć pod adresem <http://www.google.com/policies/privacy/>.

W tym celu Google musi otrzymać Twój adres IP, ponieważ bez niego nie jest możliwe przesłanie treści do przeglądarki. Adres IP jest więc konieczny do prezentacji treści. Dostawcy usług, jak np. Google

mogą wykorzystywać tzw. tagi pikselowe do celów statystycznych i marketingowych. Umożliwia to analizę informacji, np. monitorowanie odwiedzin na stronie internetowej.

XI. Google Analytics

Stosujemy Google Analytics, usługę służącą do analizowania odwiedzin na stronach internetowych, oferowaną przez Google LLC („Google”). Google używa plików cookie. Wygenerowane w ten sposób informacje dotyczące korzystania z oferty online przez użytkownika są z reguły przekazywane na serwer Google w USA i są tam zapisywane.

Wskazujemy na fakt, iż narzędzie Google Analytics zostało rozszerzone na naszej stronie o anonimizację adresu IP, co ma na celu gromadzenie adresów IP w sposób zanonimizowany. Przed przekazaniem Twojego adresu IP do krajów członkowskich Unii Europejskiej i innych państw będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym, Google skraca Twój adres IP. Tylko w wyjątkowych przypadkach na serwer Google w USA jest przekazywany i zapisywany pełen adres IP. Adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google. Więcej informacji na temat warunków użytkowania oraz ochrony danych znajdziesz pod adresem <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl/> lub <https://policies.google.com/?hl=pl>.

Google będzie wykorzystywał te informacje na nasze zlecenie, w celu analizy Twojego korzystania z naszej strony internetowej, tworzenia raportów dotyczących aktywności na naszej stronie oraz świadczenia innych usług, związanych z korzystaniem ze strony internetowej i Internetu.

Podstawą prawną stosowania narzędzia Google Analytics jest Twoja zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

XII. Linkowanie mediów społecznościowych

Media społecznościowe (np. YouTube) są powiązane z naszą stroną internetową wyłącznie w formie linków do odpowiednich serwisów. Po kliknięciu na link następuje przekierowanie na stronę danego operatora. Dopiero po przekierowaniu następuje przekazanie informacji o użytkowniku danemu operatorowi. Informacje na temat sposobu wykorzystywania danych osobowych podczas korzystania z tych stron internetowych znajdują się w polityce prywatności poszczególnych operatorów.

D. Odbiorcy danych

W celu zagwarantowania działania strony internetowej i dostępności oferowanych usług, w obrębie AgroRisk dostęp do Twoich danych otrzymują wszystkie jednostki, którym są one niezbędne do spełnienia naszych obowiązków umownych oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Po części korzystamy z usług osób trzecich, tzw. podmiotów, którym powierzamy przetwarzanie danych, które otrzymują do nich dostęp w ww. celu. W celu zagwarantowania przetwarzania zgodnego z przepisami o ochronie danych, z każdym z podmiotów, którym powierzamy przetwarzanie danych, zawarliśmy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.

Kategorie odbiorców danych osobowych:

a) przedsiębiorstwa powiązane

Jesteśmy firmą usługową dla Vereinigte Hagelversicherung VVaG, VTV i Gartenbauversicherung. W związku z tym możemy przekazywać Twoje dane osobowe tym towarzystwom ubezpieczeń.

b) wykonawcy zewnętrzni i usługodawcy

W celu wykonania naszych umownych i ustawowych obowiązków korzystamy w części z usług innych firm. Wykonawcami są przykładowo firmy informatyczne, drukarnie i firmy przewozowe.

c) urzędy i inne instytucje pełniące funkcje publiczno-prawne

Urzędom i innym instytucjom pełniącym funkcje publiczno-prawne przekazujemy dane osobowe, jeśli jesteśmy do tego uprawnieni lub zobowiązani na mocy obowiązujących przepisów prawa lub

postanowień umowy. Takie przekazanie danych może nastąpić na zapytanie ze strony urzędu. Odbiorcami danych mogą być również jednostki, którym klient udzielił zgody na przekazywanie i przetwarzanie danych.

E. Przekazywanie danych państwu trzecim

Częściowo przetwarzamy Twoje dane osobowe poza Unią Europejską, w tzw. państwach trzecich. Tego rodzaju przetwarzanie odbywa się tylko wtedy, gdy państwo trzecie posiada decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO) a odbiorca danych posiada odpowiednie gwarancje (art. 46 RODO) lub wewnętrzne wiążące reguły korporacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych (art. 47 RODO). Google LLC z siedzibą w USA przestrzega standardowych klauzul umownych UE, które gwarantują zachowanie obowiązującego w UE poziomu ochrony danych.

F. Czas przechowywania danych/usuwanie danych

Dane osobowe przetwarzamy przez okres trwania relacji biznesowej; obejmuje on również okres przygotowania i wykonania umowy ubezpieczenia. Dane osobowe są usuwane, kiedy nie są już potrzebne do wyżej wymienionych celów. Może się zdarzyć, że dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie od nas roszczeń. Zgodnie z postanowieniami niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) ustawowy termin przedawnienia wynosi z reguły trzy lata, jednak w niektórych przypadkach nawet dziesięć lub dwadzieścia lat.

Ponadto przechowujemy dane osobowe, jeżeli jesteśmy do tego zobowiązani na mocy obowiązujących przepisów prawa. Odpowiednie obowiązki w zakresie dokumentacji i archiwizacji wynikają między innymi z przepisów niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) oraz niemieckiej ordynacji podatkowej (AO). Zgodnie z tymi regulacjami okresy przechowywania danych wynoszą do dziesięciu lat.

G. Twoje prawa

Jako osoba, której dane są przetwarzane, możesz żądać **dostępu** do danych osobowych (**art. 15 RODO**) pod jednym z poniżej wskazanych adresów. Ponadto możesz żądać **sprostowania danych** zgodnie z **art. 16 RODO** lub ich **usunięcia** zgodnie z **art. 17 RODO**. Zgodnie z **art. 18 RODO** przysługuje Ci **prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych** w określonych w tym artykule przypadkach. Zgodnie z **art. 20 RODO** przysługuje Ci prawo do otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (**prawo do przenoszenia danych**).

Ponadto zgodnie z **art. 77 RODO przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego. Właściwy organ nadzorczy: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (tel.: 606-950-000, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl).

H. Prawo do wycofania zgody

Jeżeli wyraziłeś/aś zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, możesz w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie zgody nie ma jednak wstecznego wpływu na legalność przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

I. Prawo do wniesienia sprzeciwu

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, możesz wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania danych z przyczyn wynikających z Twojej szczególnej sytuacji. W takiej sytuacji zaprzestajemy przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Stan na: 10/2020