

**AgroRisk Polska** oferuje specjalistyczne rozwiązania ubezpieczeniowe i współpracuje z europejskimi liderami ubezpieczeń ogrodnictwa - Gartenbau-Versicherung, zwierząt - R+V oraz upraw - Vereinigte Hagelversicherung. AgroRisk Polska jest sprawdzonym partnerem na etapie wyboru i zakupu polisy, w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz podczas likwidacji szkód.

### Informacja o dystrybutorze ubezpieczeń

Agent ubezpieczeniowy AgroRisk Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-166), ul. Grunwaldzka 186, KRS: 0000852029, NIP: 7792517520 (dalej: „Agent”).

Agent jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem 11253047/A. Rejestr prowadzony jest przez Komisję Nadzoru Finansowego, umożliwiając sprawdzenie za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>. Aby sprawdzić Agentą w ww. rejestrze należy wybrać Rodzaj podmiotu: Agent, dalej wpisać Numer Agentą: 11253047/A.

Agent działa na rzecz Gartenbau-Versicherung VVaG z siedzibą w Wiesbaden.

Agent otrzymuje od Ubezpieczyciela prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej.

Agent nie posiada żadnych akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń.

Lista zakładów ubezpieczeń, które posiadają udziały Agentą:

- Vereinigte Hagelversicherung VVaG -70 udziałów
- R + V Service Holding GmbH - 15 udziałów
- Gartenbau-Versicherung VVaG -15 udziałów

### Reklamacje

Klientowi przysługuje prawo wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez Ubezpieczyciela oraz Agentą. Reklamację można złożyć w następujący sposób:

- poprzez formularz na stronie: [www.agrorisk-polska.pl](http://www.agrorisk-polska.pl);
- telefonicznie, pod numerem: 61 670 54 00;
- pisemnie, na adres: Agrorisk Polska Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 168, 60-166 Poznań;
- ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub Agentą.

### Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Spory między klientem a podmiotem rynku finansowego mogą zostać rozwiązane w drodze pozasądowego postępowania polubownego.

Właściwym w tym zakresie jest sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą pod adresem: plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)). Konsument może też zainicjować postępowanie przed Rzecznikiem Finansowym z siedzibą pod adresem: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Postępowanie przed Rzecznikiem Finansowym wszczyna się na wniosek klienta. Postępowanie to zostało uregulowane w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe regulacje w zakresie tego postępowania znajdują się w art. 35-43 tej ustawy. Konsumentom mają również możliwość skorzystania z pomocy właściwych miejscowo Rzeczników Konsumentów.

### Skarga do organu nadzorczego

Istnieje również możliwość złożenia przez Pana/Panią skargi na działalność agenta lub zakładu ubezpieczeń do właściwych organów, w tym: Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.